

## SERVICE RUND UM DIE UHR

### SO EINFACH GEHT'S:

Sie nennen zu Beginn des Gespräches nur

- ▶ den Namen Ihrer Krankenkasse
- ▶ Ihren Namen
- ▶ Ihre Anschrift
- ▶ Ihr Geburtsdatum
- ▶ Ihre Versichertennummer.

Das Gesundheitstelefon ist nur für medizinische Auskünfte und Informationen zuständig. Bei Fragen zum Versichertenverhältnis sowie Leistungs- und Rechnungsanfragen wenden Sie sich bitte an Ihre Krankenkasse.

### BITTE KARTE GRIFFBEREIT HALTEN,

so haben Sie im Notfall immer die wichtigsten Daten dabei. Wir wünschen gute Gesundheit.



**Tel. 0 18 03-20 25 25**

**aus dem Ausland +49 621 549 00 69**

Rufen sie uns an.  
Jederzeit. Tag und Nacht!

Das Gesundheitstelefon.  
Ein Service Ihrer Betriebskrankenkasse.

Meine Versichertennummer:



**Tel. 0 18 03-20 25 25**

**aus dem Ausland +49 621 549 00 69**

Rufen sie uns an.  
Jederzeit. Tag und Nacht!

Das Gesundheitstelefon.  
Ein Service Ihrer Betriebskrankenkasse.

Meine Versichertennummer:



**Tel. 0 18 03-20 25 25**

**aus dem Ausland +49 621 549 00 69**

Rufen sie uns an.  
Jederzeit. Tag und Nacht!

Das Gesundheitstelefon.  
Ein Service Ihrer Betriebskrankenkasse.

Meine Versichertennummer:

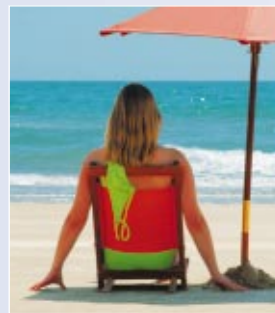
## SICHERHEIT AUF REISEN

### AUCH IM AUSLAND NICHT ALLEIN

Wenn auf einer Geschäfts- oder Urlaubsreise plötzlich gesundheitliche Beschwerden infolge eines Unfalls oder einer Erkrankung auftreten, kann dies den Betroffenen in eine schwierige Lage versetzen.

Rasch die richtige Antwort auf wichtige Fragen zu finden, überfordert viele Betroffene und Angehörige im Ernstfall – vor allem dann, wenn sie weder die Landessprache verstehen noch mit den medizinischen Gegebenheiten des Landes vertraut sind.

Auf den INFOMED Gesundheitswegweiser können Sie auch im Ausland vertrauen.\*



Anruf genügt, und sofort steht Ihnen das Team des INFOMED Gesundheitswegweisers bei allen medizinischen Problemen im Ausland zur Seite.

Dies gilt auch für den Fall, dass Sie vor Ort in ein (anderes) Krankenhaus verlegt werden müssen oder der Rücktransport nach Deutschland erforderlich ist.

Damit bietet der INFOMED Gesundheitswegweiser größtmögliche Sicherheit auf Reisen – und das weltweit, rund um die Uhr.

\* Auf Grund gesetzlicher Regelungen (SGB V) ist es den gesetzlichen Krankenkassen nicht erlaubt, Kosten für medizinische Behandlungen in Ländern, die nicht der Europäischen Union angehören, zu erstatten. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Reisen in solche Länder nicht über Ihre BKK krankenversichert sind. Informationen über Auslandsreise-Krankenversicherungen erhalten Sie auf Wunsch bei Ihrer BKK.

IHR PARTNER IN  
GESUNDHEITSFRAGEN: 



Donnerschweer Straße 20  
26123 Oldenburg

Tel. 0441-8 03 51 01  
Fax 0441-8 03 51 95

E-Mail: [info@bkk-ewe.de](mailto:info@bkk-ewe.de)  
[www.bkk-ewe.de](http://www.bkk-ewe.de)



**SIE HABEN MEDIZINISCHE FRAGEN?**



Wir geben Ihnen  
**Antworten.**

Ihr Rund-um-die-Uhr-Informationsservice  
in allen Gesundheitsfragen.

**Tel. 01803-20 25 25**



# ANRUF GENÜGT

## SIE SUCHEN

einen Haus- oder Facharzt, einen Pflegedienst oder eine spezielle Selbsthilfegruppe? Sie möchten den Beipackzettel zu Ihrem Medikament ausführlich und verständlich erklärt bekommen? Ihnen sind nach einem Arztbesuch weitere Fragen eingefallen? Sie möchten Erkrankungen vorbeugen? Sie möchten sich in Ruhe über Ihre Krankheit und geeignete Therapiemöglichkeiten informieren?

Die Antwort auf diese und viele andere Fragen ist ab sofort nur so weit entfernt wie das nächste Telefon (9 Cent pro Minute) Denn beim **INFOMED Gesundheitswegweiser** stehen Tag und Nacht unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal zur Verfügung, um Ihre medizinischen Fragen kompetent, umfassend und ohne Zeitdruck zu beantworten\*.

\* Erkrankungen dürfen im Rahmen eines Telefongespräches weder diagnostiziert noch behandelt werden. Das Informationsgespräch ersetzt nicht einen gegebenenfalls notwendigen Arztbesuch.

## RAT SUCHENDE ELTERN

können das neue **INFOMED Elterntelefon** in Anspruch nehmen. 24 Stunden am Tag erhalten Sie fachkundige Hilfe von einem qualifizierten Ärzteteam – egal, ob Sie Informationen zur Behandlung und Pflege Ihres kranken Kindes benötigen, Fragen zum Impfschutz oder zu einer kindgerechten, gesunden Ernährung haben oder ob es darum geht, Anregungen und Tipps zur Bewältigung typischer Alltagssituationen im Umgang mit Kindern zu erhalten.

Zudem ist das medizinische Team des **INFOMED Elterntelefons** ein kompetenter Ansprechpartner für »werdende« Eltern.



# DIE INFOMED-LEISTUNGEN

## DAS BKK GESUNDHEITSTELEFON BIETET IHNEN:

**Medizinische Informationen – umfassend und objektiv durch qualifizierte Ärzte, z.B.**

- ▶ zu Krankheiten, ihren Ursachen, Symptomen und Behandlungsmöglichkeiten
- ▶ zu Medikamenten sowie zu ihren möglichen Neben- und Wechselwirkungen
- ▶ zu Vorbeugemaßnahmen einschließlich Impfempfehlungen
- ▶ zu Fitness- und Ernährungsfragen

**Informationen zu medizinischen Dienstleistern, z. B.**

- ▶ Kliniken
- ▶ Arzt- und Facharztpraxen
- ▶ ambulante und stationäre REHA-Einrichtungen
- ▶ Selbsthilfegruppen und Beratungsstellen
- ▶ Krankengymnasten, Logopäden, Ergotherapeuten etc.
- ▶ Notdienste Arzt/Apotheke/Zahnarzt

**Das BKK Elterntelefon bietet Antworten auf Fragen, z. B.**

- ▶ zu Schwangerschaft und Geburt
- ▶ zur Prävention von Krankheiten bei Säuglingen und Kindern
- ▶ zur Klärung allgemeiner medizinischer Sachverhalte
- ▶ zu typischen Alltagssituationen im Umgang mit Kindern



**Hilfe im Ausland, z. B.**

- ▶ medizinische Informationen und Organisation einer medizinisch notwendigen Versorgung
- ▶ Benennung von deutsch- bzw. englischsprachigen Ärzten oder Kliniken
- ▶ falls erforderlich, Rücksprache mit Ihrem Hausarzt
- ▶ Organisation eines eventuell notwendigen Rücktransports nach Deutschland
- ▶ allgemeine Informationen zu Medikamenten, Äquivalenzwirkstoffen und Wirkstoffnamen im Ausland

# ALLES, WAS SIE BRAUCHEN...

## ... IST IHRE BKK-VERSICHERTENKARTE

mit den Angaben Ihrer Versichertennummer.

## EIN WORT ZUM DATENSCHUTZ

Selbstverständlich werden alle Gespräche streng vertraulich behandelt. Der **INFOMED Gesundheitswegweiser** und das **INFOMED Elterntelefon** sind unabhängige Serviceanbieter und unterliegen strengen Datenschutzvorschriften sowie der ärztlichen Schweigepflicht. Die Gesprächsinhalte werden nicht an Ihre BKK weitergeleitet. Bei uns können Sie sich diskret informieren!

## HINWEISE UND INFORMATIONEN

### Wichtiger Hinweis:

Beim **INFOMED Gesundheitswegweiser** Für alle Fragen zu Ihrer Krankenversicherung oder zur Kostenübernahme von Behandlungen stehen Ihnen die Sachbearbeiter der BKK zur Verfügung

### Halten Sie bitte griffbereit:

- ▶ Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen bzw. die im direkten Zusammenhang mit Ihrer Frage stehen (möglichst mit Beipackzettel)
- ▶ Ärztliche Befunde (falls vorhanden)
- ▶ Papier und Stift

## HINWEISE UND INFORMATIONEN

### Wichtiger Hinweis:

Beim **INFOMED Gesundheitswegweiser** Für alle Fragen zu Ihrer Krankenversicherung oder zur Kostenübernahme von Behandlungen stehen Ihnen die Sachbearbeiter der BKK zur Verfügung

### Halten Sie bitte griffbereit:

- ▶ Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen bzw. die im direkten Zusammenhang mit Ihrer Frage stehen (möglichst mit Beipackzettel)
- ▶ Ärztliche Befunde (falls vorhanden)
- ▶ Papier und Stift

## HINWEISE UND INFORMATIONEN

### Wichtiger Hinweis:

Beim **INFOMED Gesundheitswegweiser** Für alle Fragen zu Ihrer Krankenversicherung oder zur Kostenübernahme von Behandlungen stehen Ihnen die Sachbearbeiter der BKK zur Verfügung

### Halten Sie bitte griffbereit:

- ▶ Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen bzw. die im direkten Zusammenhang mit Ihrer Frage stehen (möglichst mit Beipackzettel)
- ▶ Ärztliche Befunde (falls vorhanden)
- ▶ Papier und Stift